

C/ Santa Isabel, 51 – 28012 Madrid – Tel.: 915 385 100 – icomem@icomem.es

Términos y Condiciones de Uso

1.- Objeto

El presente canal de comunicación se ha habilitado por el ICOMEM exclusivamente para resolver las dudas que, en materia de protección de datos de carácter personal, tengan los profesionales médicos colegiados del Ilustre Colegio Oficial de Médicos de Madrid, que ejercen la medicina por cuenta propia.

Por ello, no serán contestadas las consultas que no versen sobre cuestiones de protección de datos personales, carezcan de fundamento, sean desproporcionadas o repetitivas o no sean enviadas por profesionales médicos que cumplan los referidos requisitos.

2.- Ámbito

La resolución de las consultas se realizará sobre situaciones producidas en territorio español y las que sea aplicable la legislación española, correspondiendo la competencia a los jueces y tribunales españoles.

El contenido de las consultas que se respondan no podrá ser empleado para otros usos distintos al estricto aprovechamiento personal del mismo. La difusión pública de la consulta requerirá la autorización expresa del ICOMEM.

3.- Envío y plazo de resolución

Las consultas serán remitidas vía la plataforma web habilitada por el ICOMEM y serán respondidas por la misma vía.

Antes de enviar su consulta, el médico colegiado deberá rellenar sus datos, que serán verificados por el departamento de Colegiaciones de esta institución.

Una vez se haya verificado que el médico consultante está colegiado en el ICOMEM, se harán los esfuerzos razonables para resolver las consultas recibidas en un plazo no superior a 3 días hábiles desde la recepción de la misma, en función de su complejidad.

4.- Limitaciones

- **4.1** En ningún caso se resolverán consultas que tengan por objeto:
 - a) La adaptación a la normativa de protección de datos.
 - b) Redacción y revisión de contratos.
 - c) La asistencia jurídica y defensa en los procedimientos judiciales o administrativos que se pudieran abrir contra alguno de los facultativos que ejercen la medicina privada.
 - d) Realización de auditorías de cumplimiento normativo en materia de protección de datos.
 - e) Elaboración de dictámenes e informes jurídicos.
- 4.2 Se prohíbe el uso del servicio para el intercambio de comunicaciones que incluyan los siguientes contenidos:
 - a) Publicidad y promoción personal
 - b) Contenido sexual
 - c) Contenido violento
 - d) Contenido degradante, intimidante, amenazante
 - e) Contenido discriminatorio o que vulnere los derechos de intimidad, dignidad y honor personal
 - f) Actividades ilegales, como contenido injurioso o difamatorio

Si el ICOMEM detecta que algún contenido vulnera las condiciones expuestas en la presente u otra cláusula, se reserva el derecho de bloquear al usuario involucrado e informando a las autoridades correspondientes en caso de ser conveniente.



5.- Periodo

El plazo durante el cual se podrá enviar una consulta en materia de protección de datos dará comienzo en enero de 2019 y finalizará en diciembre de 2019.

6.- Gratuidad

El Servicio de resolución de consultas es gratuito para los colegiados del ICOMEM.

7.- Responsabilidad

El ICOMEM, y cualquier persona que participe en la resolución de las consultas de protección de datos personales, quedan exoneradas de cualquier responsabilidad, daño, de cualquier naturaleza, directo, indirecto y/o circunstancial, ya sea inmediatos o diferido, como consecuencia del uso de la información suministrada.

8.- Política de Privacidad

Le informamos que los datos personales que facilite a través del canal de comunicación habilitado para consultas en materia de protección de datos serán tratados por el llustre Colegio Oficial de Médicos de Madrid, con la finalidad de gestionar las dudas, preguntas, comentarios o solicitudes realizadas. Sus datos son tratados con base en el consentimiento que presta mediante el envío de la consulta y se conservarán mientras sean necesarios para la referida finalidad.

Sus datos podrán ser comunicados a nuestros proveedores de servicios, entre los que se encuentran nuestros proveedores de aplicaciones informáticas y asesores jurídicos externos.

Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, de limitación y oposición a su tratamiento, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, cuando procedan, ante el Delegado de Protección de Datos del ICOMEM, en la dirección postal C/ Santa Isabel, 51, CP 28012 o en la dirección de correo electrónico ProteccionDatos@icomem.es. Asimismo, tiene el derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente o si considera no ha obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.

9.- Aceptación de los Términos de Uso

El envío de su consulta o solicitud supone la aceptación íntegra de los presentes Términos de Uso.

10.- Modificaciones

El ICOMEM se reserva el derecho de efectuar cualquier cambio, suspender, acortar o ampliar este servicio, comprometiéndose a dar a dichas modificaciones el mismo grado de publicidad que a los presentes Términos de Uso, mediante su actualización en la sección correspondiente de la página web http://www.icomem.es